

CRONOGRAMA CIERRE DE ACTIVIDADES 2020



01.	SERVICIO		DICIEMBRE 15 - 2020 Cierre servicio personalizado de atención al asociado en los canales establecidos. ENERO 8 - 2021: Reapertura.
02.	CRÉDITOS		DICIEMBRE 1 - 2020 Fecha límite para radicar solicitudes de crédito instancia de aprobación Comité y Junta Directiva. ENERO 8 - 2021: Reapertura.
03.	CRÉDITOS		DICIEMBRE 7 - 2020 Fecha límite para radicar solicitudes de crédito instancia de aprobación Gerencia. ENERO 8 - 2021: Reapertura.
04.	AUXILIOS		DICIEMBRE 4 - 2020 Fecha límite para radicar solicitudes de auxilio. ENERO 8 - 2021: Reapertura.
05.	AUXILIOS FUNERARIOS		DICIEMBRE 14 - 2020 Fecha límite para radicar solicitudes de auxilio funerario. ENERO 8 - 2021: Reapertura.
06.	SALDO A FAVOR		DICIEMBRE 4 - 2020 Fecha límite para radicar solicitudes de devolución de saldos a favor. ENERO 8 - 2021: Reapertura.
07.	AHORROS		DICIEMBRE 4 - 2020 Fecha límite para radicar solicitudes de retiros parciales de ahorros permanentes y voluntarios. ENERO 8 - 2021: Reapertura.
08.	AFILIACIONES Y RETIROS		DICIEMBRE 4 - 2020 Fecha límite para radicar solicitudes de afiliación, continuidades y retiros definitivos del Fondo. ENERO 8 - 2021: Reapertura.
09.	CRUCES		DICIEMBRE 4 - 2020 Fecha límite para radicar solicitudes de cruces de ahorro. ENERO 8 - 2021: Reapertura.
10.	TELEFONÍA MÓVIL		NOVIEMBRE 30 - 2020 Fecha límite para radicar solicitudes de reposición de equipos. ENERO 8 - 2021: Reapertura.

DIRECTORIO DE TRÁMITES



- 01. EMERGENCIAS MÉDICAS**


EMI
Asesor comercial: Liliana Zamora
Tel: 3124159691
EMERMÉDICA
Asesor comercial: Mercedes González
Tel: 3102050767
- 02. PÓLIZA EXEQUIAL**


JARDINES DE PAZ
Asesor comercial: Gladys Villegas
Tel: 3203653913
RECORDAR
Asesor comercial: Julián Lara
Tel: 3017863051
- 03. PÓLIZA DE VEHÍCULO**


MAPFRE
Asesor comercial: Bertha Sarmiento
Tel: 3103380742
Línea de atención en caso de accidente:
#624 desde tu celular, opción 1.
- 04. PÓLIZA HOGAR**


ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA
Asesor comercial: Liliana Muñoz
Tel: 9501391 - 3213344351
- 05. TELEFONÍA MÓVIL**


CLARO
Asesor comercial: Libardo Enrique Pérez
Tel: 323 2778796
- 06. SERVICIOS FUNERARIOS**


En caso de requerir los servicios funerarios de la póliza colectiva de **FEMPHA** por el fallecimiento de algún miembro de tu grupo familiar básico, puedes comunicarte con **Jardines de Paz** a la línea **6102611**, **Opción 02** en Bogotá ó **018000-910480** en el resto del país.

MEDIOS DE PAGO FEMPHA

PSE: Realiza tus pagos en línea a través de la Oficina Virtual ubicada en la página web: www.fempha.com.co (Ver instructivo AQUÍ)

Cuentas de Recaudo: Banco de Bogotá cuenta de ahorros No.106808546.
Banco Av Villas cuenta de ahorros No. 01125490-1
Formato: recaudo universal - Referencia 1: No. de cédula del asociado titular.

Corresponsales Bancarios del Banco de Bogotá: No. del convenio 9952.

Pagos Vía Baloto: Código de pago 95 95 95 9952 Referencia: No. de cedula del asociado titular.

*Para efectos de aplicación del pago, es necesario remitir el soporte correspondiente al buzón: pagos@fempha.com.co